

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der DEUTZ Austria GmbH, Stand 06.12.2022**

### **1. Allgemeines**

- (1) Alle Leistungen, die vom Online-Shop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unseren Online-Shop sowie unserer im Übrigen geltenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der DEUTZ Austria GmbH. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen unserem Online-Shop und dem Kunde schriftlich vereinbart wurden.
- (2) Für die Geschäftsbeziehungen zu dem Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (3) Lieferungen erfolgen ausschließlich in Österreich.
- (4) Unser Online-Shop-Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer.
- (5) Vom Benutzer unseres Online-Shops wird der Nachweis **einer gewerblichen Nutzung** verlangt. Der Nachweis erfolgt durch Bekanntgabe der UID Nr.

### **2. Vertragsschluss**

- (1) Die Angebote des Online-Shops im Internet sind ein unverbindliches Offert an den Kunden, im Online-Shop Waren zu bestellen.
- (2) Durch die Bestellung von Waren des Online-Shops im Internet gibt der Kunde konkludent ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (3) Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3, in Worten drei, Werktagen, beginnend am Folgetag der Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Versendung der Auftragsbestätigung erfolgt per e-mail, spätestens aber mit Lieferung der Ware.
- (4) Sollte innerhalb der Frist von 4, in Worten vier, Werktagen, beginnend am Folgetag der Bestellung, die Bestellung des Kunden unbeantwortet bleiben, gilt dieses als abgelehnt.
- (5) Sämtliche Angebote des Online-Shops sind freibleibend.
- (6) Sollten wir nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware innerhalb der vom Kunden gewünschten Frist nicht mehr verfügbar ist oder aus technischen bzw. rechtlichen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, wird der Kunde unverzüglich informiert. Schadensersatzansprüche aus der insofern nicht möglichen Lieferung der Ware stehen dem Kunden nicht zu.

### **3. Lieferzeiten**

- (1) Die Waren werden innerhalb der von uns im Rahmen des Online-Shops angegebenen Fristen umgehend, sofern ab Lager verfügbar und solange der Vorrat reicht, ausgeliefert.
- (2) Sollten die bestellten Waren nicht umgehend lieferbar sein oder gegebenenfalls eine Lieferung ab Werk erforderlich sein, wird der Kunde per e-mail entsprechend informiert und Termine festgelegt.

- (3) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 Werktage und beginnt mit dem Versand der Auftragsbestätigung. Die Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich, es sei denn, es gibt eine anderslautende schriftliche Vereinbarung.
- (4) Im Falle von Lieferungsverzögerungen, wie zum Beispiel durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige unserem Online-Shop nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns geltend gemacht werden. Für den Fall, dass die Lieferung durch das Verschulden des Vorlieferanten, verzögert und unterblieben (Unmöglichkeit) ist, so haben wir dafür nicht einzustehen.

#### **4. Verpackung und Versendung**

- (1) Für Lieferungen innerhalb Österreichs inkl. Verpackungskosten berechnen wir einen gewichtsabhängigen Pauschalbetrag, der in der Auftragsbestätigung ausgewiesen wird.
- (2) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass wir keine Transportversicherung abschließen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Kunden sind wir bereit, auf Kosten und zu Lasten des Kunden selbige abzuschließen.

#### **5. Preise und Zahlungen**

- (1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen und ist dem Endpreis hinzuzurechnen.
- (2) Die Endpreise inkludieren die Kosten für Verpackung. Versandkosten werden in der Auftragsbestätigung und in der Rechnung separat ausgewiesen.
- (3) Durch die ständige Aktualisierung der Internetseiten unseres Online-Shops verlieren zu einem früheren Zeitpunkt gemachte Angaben bezüglich Preises und Beschaffenheit der Ware ihre Gültigkeit. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.
- (4) Der ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden ist (Angebotslegung) für die Rechnungsstellung maßgeblich.
- (5) Die Bezahlung der Waren erfolgt grundsätzlich vor Lieferung. Abweichende Zahlungsbedingungen können vereinbart werden.
- (6) Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb der in der Auftragsbestätigung genannten Frist zu begleichen.
- (7) Ist der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nach Ablauf der in Punkt (6) genannten Frist nicht nachgekommen, so behalten wir uns das Recht vor, daraus entstehende zusätzliche Mahn- und Bearbeitungsgebühren inklusive Kosten eines von uns zu beauftragenden Rechtsanwaltes dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- (8) Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, darüber hinaus Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. über dem jeweiligen EURIBOR Zinssatz, mindestens jedoch 8% p.a. geltend zu machen. Das Recht, eventuell weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt hiervon ausdrücklich unberührt.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die bestellten und gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt). Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen, diesbezüglich aber nicht verpflichtet. Sollten wir die Ware zurücknehmen, liegt hierin kein Rücktritt

vom Vertrag, es sei denn, dieser wurde ausdrücklich erklärt. Schadensersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **7. Gewährleistung**

- (1) Die aus einem etwaigen Mangel der Ware begründeten Ansprüche des Kunden gegen uns richten sich ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften, ergänzt um die nachfolgenden Bedingungen:
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bei Entgegennahme auf etwaige Mängel zu untersuchen und bei Feststellung eines solchen umgehend uns darüber in Kenntnis zu setzen. Sollte der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt, insbesondere aufgrund von Einbau, feststellen, dass die Ware mangelhaft ist, so ist er verpflichtet, uns sofort nach Entdeckung des Fehlers zu informieren. Unterlässt es der Kunde, einen Fehler schriftlich anzuzeigen, gilt die Ware als genehmigt.
- (3) Die Entscheidung, ob ein gewährleistungsrelevanter Mangel vorliegt, trifft DEUTZ Austria. Um eine solche Entscheidung treffen zu können, kann DEUTZ Austria verlangen, dass der betreffende Liefergegenstand seitens des Kunden zwecks Überprüfung an DEUTZ Austria zurückgeliefert wird. Die Kosten des Versandes trägt in dem Falle DEUTZ Austria. Sollte sich nach Überprüfung des Liefergegenstandes kein gewährleistungsrelevanter Mangel herausstellen, werden die Frachtkosten sowie eine Prüfpauschale in Höhe von 10% des Liefergegenstandes, mindestens jedoch 50,-EUR, in Rechnung gestellt.
- (4) DEUTZ Austria wird unentgeltlich einen solchen Liefergegenstand nach Wahl von DEUTZ Austria nachbessern oder neu liefern, der innerhalb von 12 Monate seit Inbetriebsetzung oder 18 Monate nach Lieferung, sofern es sich um ein ORIGINAL DEUTZ Ersatzteil handelt, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt, einen vom Besteller gem. 7.2 darzulegenden vor Gefahrenübergang im Liefergegenstand vorhandenen Mangel aufweist, der den Liefergegenstand in seiner Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt. Für zuvor nicht näher bezeichnete Liefergegenstände gilt eine Frist von 6 Monaten ab Gefahrenübergang.
- (5) Von den durch die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung entstehenden direkten Kosten trägt DEUTZ Austria – insoweit als sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt – die Kosten des Ersatzstückes einschließlich des Versandes sowie die angemessenen Kosten des Aus- und Einbaues. Im Übrigen trägt der Besteller die im Gewährleistungsfall entstehenden Kosten.
- (6) Die Gewährleistungsfrist der Liefergegenstände oder deren Teile wird durch die Nachbesserung oder Neulieferung nicht verlängert.
- (7) Die Gewährleistung erlischt in jedem Fall bei unsachgemäßer Behandlung oder unsachgemäßem Einbau sowie bei Eingriffen/Reparaturen oder Reparaturversuchen des Käufers oder nicht autorisierter Dritter.

## **8. Stornierung oder Rücksendung**

- (1) Nach Auftragserteilung ist eine Stornierung der Bestellung ausgeschlossen. In Ausnahmefällen kann im Einzelfall – je nach Fortschritt der Auftragsbearbeitung – eine Stornierung oder Teilstornierung vereinbart werden. Dies bedarf auf jeden Fall unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- (2) Eine Rücksendung resultierend aus einer etwaigen Fehlbestellung kann nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung erfolgen. Wir behalten uns vor, bestimmte Liefergegenstände, z.B. jene, die auftragsbezogen hergestellt oder beschafft worden sind, von einer Rücksendung grundsätzlich auszuschließen. Ebenso können Artikel ohne Original Verpackung nicht zurückgenommen werden. Insbesondere sind z.B. Dichtungssätze mit beschädigter Original Verpackungsfolie

von der Rücknahme ausgeschlossen. Zurückzusendende Teile dürfen weder eingebaut sein, noch sonstige Gebrauchsspuren oder Verschmutzungen aufweisen.

- (3) Wünscht der Kunde eine Rücksendung, so hat er die betreffenden Liefergegenstände unter Angabe der Rechnungsnummer und Datum, Artikel Nummer und Menge binnen einer Frist von max. 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich bekannt zu geben. Hierzu reicht eine formlose Meldung per e-mail an [parts-at@deutz.com](mailto:parts-at@deutz.com). DEUTZ Austria wird dem Kunden dann jene Liefergegenstände bestätigen, die zurückgeliefert werden können. Für Prüf- und Wiedereinlagerungskosten wird eine Gebühr in Höhe von 20% vom Nettowert, mindestens jedoch 50,--EUR, in Abzug gebracht.

## 9. Administrierung von Austauschteilen

Für diverse Verschleißteile besteht die Möglichkeit, anstelle des Original (Neu-) Ersatzteiles Original Austauschteile (XChange-Teile) zu bestellen. Im Falle der Bestellung eines Austauschteiles (XChange- Teil) wird zunächst der Wert des Austauschteiles zuzüglich eines Kautionswertes für das Alt-Teil berechnet. Der Kautionswert wird in der Rechnung separat ausgewiesen. Nach Rücksendung des Altteiles wird der betreffende Kautionswert gutgeschrieben. Für die Rücksendung ist weder ein Antrag zu stellen, noch eine vorherige Bestätigung unsererseits erforderlich. Die Rücksendung hat max. innerhalb von 30 Kalendertagen nach Lieferung an folgende Adresse zu erfolgen:

DEUTZ Austria GmbH  
7. Haidequerstraße 5  
AT-Teile Eingang  
1110 Wien

Hierbei sind folgende Angaben zu machen: Rechnungsnummer, Artikel Nr., Menge

Die Kosten der Rücklieferung von Alt-Teilen trägt der Besteller.

Die zurückzuliefernden Alt-Teile sind in der Original Verpackung zu liefern, Die Teile müssen riß- und bruchfrei sein, sowie von grobem Schmutz befreit.

Der Besteller erhält dann binnen max. 10 Tagen eine Gutschrift in voller Höhe des Kautionswertes.

Für den Fall, dass die Teile in einem abweichenden Zustand angeliefert werden, behalten wir uns vor, keine oder nur eine Teilgutschrift vorzunehmen.

## 10. Haftungsbeschränkungen

- (1) Soweit im Nachfolgenden oder nicht mit dem Kunden separat vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Jedwede Haftung für fehlerhafte Behandlung der Liefergegenstände, insbesondere Einbau, Wartung etc, wird ausgeschlossen.

Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschaden des Kunden.

- (2) Soweit die vertragliche Haftung unsererseits ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- (3) Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, sobald die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht.

- (4) Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt. Sofern wir grob fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- (5) Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurückzusenden.
- (6) Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Wir behalten uns vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

## 11. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos (Bilder und Grafiken) sind ausschließlich Eigentum der DEUTZ Austria einerseits oder der entsprechenden Firmen andererseits und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklungen von uns oder unserer Vorlieferanten sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Wir behalten uns alle Rechte vor.

## 12. Gerichtsstand

- (1) Gerichtsstand ist, soweit das Gesetz nichts anderes vorsieht, der Geschäftssitz unseres Online-Shops, Wien.
- (2) Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

## 13. Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops an. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmung hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

## 14. Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Deutz Austria GmbH

Unabhängig von den vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop gelten im Einzelfall, unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Deutz Austria GmbH, die abrufbar sind unter <http://www.deutz.co.at/agb/>

Unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Deutz Austria GmbH ergänzen die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sollte sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Online-Shops nichts anderes ergeben.

## 15. Kenntnisnahme des Kunden

Mit der Bestellung nimmt der Kunde sowohl die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops sowie die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Deutz Austria GmbH, abgedruckt unter <http://www.deutz.co.at/agb/> sowie die Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung zur Kenntnis.

## **Datenschutzerklärung der DEUTZ Austria GmbH, Stand 06.12.2022**

### **1. Allgemeines**

Datenschutz ist uns ein hohes Anliegen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verwendung personenbezogener Daten, die über diese Website oder in Verbindung mit dieser Website erhoben werden. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Ausdruck „diese Website“ auf [www.deutz.co.at/downloads](http://www.deutz.co.at/downloads)

Für den Datenschutz und die zur Wahrung des Datenschutzes ergriffenen Maßnahmen anderer Websites sind wir nicht verantwortlich, selbst wenn Sie über einen Link von unserer Website auf die Website Dritter, oder über eine Website Dritter auf unsere Seite gelangt sind.

In der Regel ist die Nutzung unserer Website ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten dennoch personenbezogene Daten erhoben werden, verwenden und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes 2000 (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes 2003 (TKG) jeweils in der aktuell geltenden Fassung. Soweit somit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden, teilen Sie diese stets auf freiwilliger Basis mit. Eine Verwendung der mitgeteilten Daten erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erklärten Zustimmung.

**Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie den nachfolgenden Bestimmungen der Datenschutzerklärung, insbesondere Bestimmungen zur Verarbeitung, Zweck der Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten, der Deutz Austria GmbH zu.**

### **2. Erhebung und Bearbeitung von Daten**

#### **(1) Personenbezogene Daten**

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- ▶ Kontaktangaben, wie Ihr Name (Vor- und Nachname), Firmenname, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, UID Nummer und Telefonnummer, wenn ausgefüllt auch Mobiltelefon-Nummer und Fax Nummer;
- ▶ Titel
- ▶ IP –Adresse des anfragenden Rechners
- ▶ Registrierte Motordaten (Motornummer, Seriennummer, Registrierungsdatum, Standort Gerät)

#### **(2) Zweck der Datenverarbeitung:**

Oben genannte Daten werden zum Zweck der Beantwortung von Anfragen, zur Bestellabwicklung, Marketingaktionen (z.B. Informationen über Sonderangebote,) und für die technische und kaufmännische Administration verarbeitet.

### (3) Übermittlungsempfänger

Die oben genannten Daten werden zur Systempflege bzw. Wartung an die DEUTZ AG, Ottostraße 1, D-51149 Köln, Bundesrepublik Deutschland übermittelt.

### 3. Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte Session-Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Durch das Cookie kann der DEUTZ-Server einen erneuten Besuch des Benutzers erkennen. Das verwendete Cookie enthält eine 75-stellige, zufällige ID und keine persönlichen Daten.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### 4. Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Die oben erteilte Zustimmung zur Datennutzung und Weitergabe personenbezogener Daten kann jederzeit schriftlich per Post (DEUTZ Austria GmbH, 7. Haidequerstraße 5, A-1110 Wien), oder E-Mail ([office.at@deutz.com](mailto:office.at@deutz.com)) widerrufen werden.

### 5. Auskunftsrecht, Berichtigung von Daten

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten. Bei Fragen zu Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigungen von Daten ist die DEUTZ Austria GmbH, 7. Haidequerstraße 5, A-1110 Wien), schriftlich per Post oder per E-Mail ([office.at@deutz.com](mailto:office.at@deutz.com)) zu kontaktieren.

### 6. Änderung der Datenschutzerklärung

Falls die Bedingungen der Datenschutzerklärung aus irgendeinem, wie auch immer gearteten, Grund geändert werden müssen oder sollten, werden diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlicht.

**DEUTZ Austria GmbH**  
7. Haidequerstraße 5  
1110 Wien  
Österreich  
Telefon:+43 (0)1 749 1671  
Telefax:+43 (0)1 749 1671 12  
E-Mail: [office.at@deutz.com](mailto:office.at@deutz.com)  
Internet: [www.deutz.co.at](http://www.deutz.co.at)

**Geschäftsführer:**  
Christian Kitzmüller  
Harald Frühauf  
Firmenbuch Nr.: FN 101542b  
Firmenbuchgericht: Wien  
UID: ATU40282207  
ARA Nr.: 11445  
DVR: 0159476  
Gerichtsstand: HG Wien